



ANEXO N°1

8. INFORMACIÓN DE RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD Y SUPERINTENDENCIA.

2025

A. NÚMERO DE CASOS RESUELTOS FRENTE A NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS, INCLUYENDO LA INFORMACIÓN RELATIVA AL TEMA GENERAL DEL RECLAMO, POR EJEMPLO: SERVICIOS FINANCIEROS, GOBERNABILIDAD U OTROS SEGÚN SEA EL CASO.

| AÑO 2025 | TIPO DE RECLAMO | RECLAMOS DE INGRESADOS | RECLAMOS RESUELTOS |
|-----------------|------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| ENERO | 0 | 0 | 0 |
| FEBRERO | 0 | 0 | 0 |
| MARZO | 0 | 0 | 0 |
| ABRIL | 0 | 0 | 0 |
| MAYO | 0 | 0 | 0 |
| JUNIO | 0 | 0 | 0 |
| JULIO | 0 | 0 | 0 |
| AGOSTO | 0 | 0 | 0 |
| SEPTIEMBRE | 0 | 0 | 0 |
| OCTUBRE | 0 | 0 | 0 |
| NOVIEMBRE | 0 | 0 | 0 |
| DICIEMBRE | 0 | 0 | 0 |

B. NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA FRENTE A NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA ENTIDAD, INCLUYENDO UNA COLUMNA QUE SEÑALE EL TEMA GENERAL DEL RECLAMO, POR EJEMPLO: SERVICIOS FINANCIEROS, GOBERNABILIDAD U OTROS SEGÚN SEA EL CASO.

| AÑO 2025 | TIPO DE RECLAMO | RECLAMOS DE INGRESADOS | RECLAMOS RESUELTOS |
|-----------------|------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| ENERO | 0 | 0 | 0 |
| FEBRERO | 0 | 0 | 0 |
| MARZO | 0 | 0 | 0 |
| ABRIL | 0 | 0 | 0 |
| MAYO | 0 | 0 | 0 |
| JUNIO | 0 | 0 | 0 |
| JULIO | 0 | 0 | 0 |
| AGOSTO | 0 | 0 | 0 |
| SEPTIEMBRE | 0 | 0 | 0 |
| OCTUBRE | 0 | 0 | 0 |
| NOVIEMBRE | 0 | 0 | 0 |
| DICIEMBRE | 0 | 0 | 0 |

C. NÚMERO DE CASOS RELACIONADOS CON SITUACIONES DE ACOSO SEXUAL Y VIOLENCIA EN EL TRABAJO CON DATOS DESAGREGADOS POR GÉNERO.

| AÑO 2025 | TIPO DE RECLAMO | RECLAMOS DE INGRESADOS | RECLAMOS RESUELTOS |
|-----------------|------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| ENERO | 0 | 0 | 0 |
| FEBRERO | 0 | 0 | 0 |
| MARZO | 0 | 0 | 0 |
| ABRIL | 0 | 0 | 0 |
| MAYO | 0 | 0 | 0 |
| JUNIO | 0 | 0 | 0 |
| JULIO | 0 | 0 | 0 |
| AGOSTO | 0 | 0 | 0 |
| SEPTIEMBRE | 0 | 0 | 0 |
| OCTUBRE | 0 | 0 | 0 |
| NOVIEMBRE | 0 | 0 | 0 |
| DICIEMBRE | 0 | 0 | 0 |